

VERKAUFSBEDINGUNGEN

Stand: April 2018

1. ALLGEMEINES

1.1. Diese Verkaufsbedingungen sind Vertragsgrundlage jedes Rechtsgeschäftes, das mit Sandoz GmbH (SANDOZ) als Verkäuferin abgeschlossen wird. Abweichungen von oder Ergänzungen zu diesen Verkaufsbedingungen gelten nur, wenn sie ausdrücklich und schriftlich von SANDOZ anerkannt sind und lediglich für den konkreten Geschäftsfall. Insbesondere gelten Vertragserfüllungshandlungen durch SANDOZ nicht als Zustimmung zu etwaigen von diesen Einkaufsbedingungen abweichenden Bestimmungen.

1.2. Allgemeine Einkaufsbedingungen von Kunden (KUNDEN), die der Einkaufsbestellung angehängt sind oder auf die in irgendeiner anderen Weise Bezug genommen wird, sind von SANDOZ jedenfalls nicht akzeptiert und daher nicht gültig vereinbart.

1.3. Bei mehreren, zeitlich auseinander liegenden Vertragsabschlüssen wird jeweils die zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses geltende hier https://www.sandoz.at/sites/www.sandoz.at/files/AGB_Verkauf_Nov_2017_0.pdf veröffentlichte Fassung dieser Verkaufsbedingungen Vertragsbestandteil. Mehrere Vertragsabschlüsse mit einem bestimmten KUNDEN begründen weder ein Dauerschuldverhältnis noch einen sonstigen Anspruch auf erneuten Abschluss eines Vertrages.

1.4. Sollte eine der folgenden Bestimmungen in Konflikt mit einer vereinbarten Incoterm Bestimmung stehen, so geht diese jeweilige vereinbarte Incoterm Bestimmung vor.

CONDITIONS OF SALE

Version as of: April 2018

1. GENERAL PROVISIONS

1.1. These conditions form the legal basis of any transactions with Sandoz GmbH (SANDOZ) as seller. Any alterations or supplements to these conditions are subject to the written approval by SANDOZ and valid for such specific business case, only. In particular, contractual performance actions by SANDOZ shall not be qualified as consent to any conditions deviating from these Terms of Purchase.

1.2. General purchase conditions of customers (CUSTOMER) attached to purchase orders or to which a reference is made in such purchase orders are in no event accepted by SANDOZ and are therefore not valid.

1.3. In case of several, temporally disparate contract conclusions, the version of these Terms of Sale at the time of contract conclusion and published here https://www.sandoz.at/sites/www.sandoz.at/files/AGB_Verkauf_Nov_2017_0.pdf will apply. Several conclusions of contracts with a specific CUSTOMER do not constitute a continuing obligation or any other claim to renewed conclusion of an agreement.

1.4. In case any of the following provisions are in conflict with any agreed Incoterms, the respective agreed provision of the Incoterms shall prevail.

1.5. Unbeschadet sonstiger Verpflichtungen wird der KUNDE die beachten, welcher unter folgender Website zugänglich sind und welche SANDOZ auf Anforderung kostenfrei übersendet: <https://www.novartis.com/our-company/corporate-responsibility/codes-policies-guidelines>.

1.6. Sollten einzelne Regelungen dieser Verkaufsbestimmungen ganz oder teilweise unwirksam sein, so berührt dies die Gültigkeit der übrigen Regelungen und der unter ihrer Zugrundelegung geschlossenen Bestellungen nicht. Die ganz oder teilweise unwirksame Regelung wird durch eine Regelung ersetzt, die dem beabsichtigten wirtschaftlichen Sinn und Zweck der unwirksamen Regelung am nächsten kommt.

2. ANGEBOTE VERTRAGSABSCHLUSS (BESTELLUNG)

2.1. Alle Angebote, Produktpräsentationen und Preislisten von SANDOZ sind freibleibend, sofern nichts Gegenteiliges ausdrücklich schriftlich vereinbart worden ist.

2.2. SANDOZ ist nur dann an ihr schriftliches Angebot (einschließlich E-mail und Telefax) gebunden, sofern dieses vom KUNDEN schriftlich (einschließlich E-mail und Telefax) innerhalb von 10 Werktagen angenommen wird.

2.3. Alle Dokumente und Informationen, die von SANDOZ dem KUNDEN übermittelt werden, dürfen ausschließlich für den betroffenen Geschäftsvorgang und vom dafür erforderlichen Personal des KUNDEN (need-to-know-Prinzip) verwendet werden, sind vom KUNDEN in jedem Fall als vertrauliche Information zu behandeln und sind auf Aufforderung von SANDOZ nach Beendigung des Geschäftsvorganges umgehend an

1.5. Notwithstanding any other Novartis Supplier Code which is accessible under the following URL and which will be mailed by SANDOZ free of charge upon request:

<https://www.novartis.com/our-company/corporate-responsibility/codes-policies-guidelines>.

1.6. Should individual provisions of these Terms of Sale be ineffective in full or in part, this shall not affect the validity of the remaining provisions and the order concluded on the basis thereof. The fully or partially ineffective provision shall be replaced by a provision approximating as closely as possible to the intended economic meaning and purpose of the ineffective provision.

2. OFFERS AND CONCLUSION OF CONTRACT (ORDER)

2.1. All SANDOZ offers, product presentations and price-lists are non-binding unless expressly stated otherwise in writing.

2.2. SANDOZ shall be legally bound by its written offers (including those made per e-mail and telefax) if accepted by CUSTOMER in writing (including e-mail and telefax) within a period of 10 working days.

2.3. All documents and information submitted by SANDOZ to the CUSTOMER shall be used exclusively for the purpose of the respective transaction and by the personnel of the CUSTOMER necessary therefore on a need-to-know basis, shall in any event be treated by CUSTOMER as confidential information and shall be returned after completion of the transaction immediately upon demand

SANDOZ zu retournieren. Allfällige Kopien sind unverzüglich und endgültig zu vernichten.

of SANDOZ. Copies, if any, shall be deleted immediately and irretrievably.

3. ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

3.1. Die vereinbarten Preise verstehen sich – sofern nicht etwas Gegenteiliges vereinbart wird – exklusive Porto/Versand, Verpackung, Zoll, Versicherung und allfälliger Umsatzsteuer.

3.2. Als Zahlung ist nur der Eingang des vollen Betrages (inklusive allfälliger Umsatzsteuer) bei SANDOZ zu verstehen.

3.3. Bei (gänzlichem oder teilweisem) Zahlungsverzug des KUNDEN oder einer seiner verbundenen Unternehmen oder sonstiger Konzernunternehmungen ist SANDOZ berechtigt, auch bereits bestätigte Lieferungen an den KUNDEN einzustellen und die weitere Erfüllung des Vertrages zu verweigern oder vom Vertrag unter Setzung einer Nachfrist zurückzutreten.

3.4. SANDOZ ist berechtigt, etwaige Guthaben oder Gegenforderungen des KUNDEN gegen SANDOZ mit Forderungen, die SANDOZ oder eines ihrer verbundenen Unternehmen oder sonstiger Konzernunternehmungen gegen den KUNDEN hat, ohne weitere Vereinbarung gegenzuverrechnen bzw. mit ihnen einseitig aufzurechnen.

3.5. Der Kaufpreis ist vom KUNDEN binnen 30 Tagen nach Rechnungsdatum vollständig und ohne Abzug zu bezahlen, dies auch im Falle von Gegenforderungen (z.B. für behauptete Mängel). Diesbezüglich verzichtet der KUNDE ausdrücklich auf ein Recht, seinen Kaufpreis auch nur teilweise einzubehalten oder aufzurechnen, sowie auf ein allfälliges Wandlungsrecht.

3.6. Bei Zahlungsverzug ist SANDOZ berechtigt, Verzugszinsen in der Höhe von 9,2 Prozentpunkten über dem

3. CONDITIONS OF PAYMENT

3.1. Unless otherwise agreed, the agreed prices are exclusive dispatch/shipping, packing, customs and insurance and including VAT, if applicable.

3.2. "Payment" shall mean the receipt of the full invoiced amount (including VAT, if applicable) by SANDOZ.

3.3. If the CUSTOMER or any of its affiliates or other group companies is in (total or partial) delay with its payments, SANDOZ has the right to cancel any deliveries to such CUSTOMER even if based on confirmed orders and refuse the further fulfilment of the contract or to withdraw from the contract while setting a grace period.

3.4. SANDOZ is entitled to compensate or unilaterally set off any amounts due to CUSTOMER against amounts due to SANDOZ or any of its affiliates or other group companies without any further agreement.

3.5. The CUSTOMER shall pay the invoiced price in full and without deduction within 30 days after the invoice date, even in case of counterclaims (e.g. for allegedly defective goods, etc.). The CUSTOMER hereby waives its right to retain the purchase price or parts thereof, compensate claims and any rights to rescind.

3.6. If the CUSTOMER is in delay with its payments, SANDOZ has the right to

Basiszinssatz zu verlangen. Außerdem ist der KUNDE bei Zahlungsverzug verpflichtet, die tatsächlich angefallenen Mahn- und Inkassokosten sowie die Kosten der Rechtsvertretung, jedenfalls aber einen Pauschalbetrag in Höhe von EUR 40,- pro nicht beglichener Rechnung zu bezahlen.

3.7. Die Annahme von Schecks, Wechsel, Zahlungsverprechen sowie der Übergang von Forderungen an Dritten erfolgen grundsätzlich nur zahlungshalber und nicht an Zahlungs statt. Der KUNDE haftet nach wie vor für den vollen Eingang des Kaufpreises gemäß Rechnung bei SANDOZ. Eventuelle Spesen, Kursverluste, Disagios gehen zu Lasten des KUNDEN.

3.8. Durch die Erteilung eines SEPA-Lastschriftmandats ist SANDOZ berechtigt, fällige Zahlungen im Wege eines SEPA-Lastschriftverfahrens einzuziehen. Für die Vorankündigung des Lastschriftverfahrens gilt eine Frist vor Fälligkeit der Rechnung, welche abhängig ist von der mit dem KUNDEN individuell vereinbarten Zahlungsbedingung. Die Vorankündigung erfolgt jeweils mit Übermittlung der Saldenliste.

3.9. Skonti bzw Zahlungsziele werden nur mit ausdrücklicher schriftlicher Vereinbarung gewährt.

4. LIEFERBEDINGUNGEN

4.1. Sofern die zwischen den Parteien vereinbarten Incoterms nichts anderes bestimmen, trifft SANDOZ keine Haftung, nachdem die Waren das Werk von SANDOZ verlassen haben.

4.2. Für Warenlieferungen, die nicht „ab Werk“ (EXW, Incoterms 2010) erfolgen, bestimmt SANDOZ das Transportmittel und die Wahl des Transporteurs nach bestem Ermessen,

claim interest in the amount of 9.2 percentage points above the base interest rate. In addition, the CUSTOMER shall pay the actually occurred collection costs as well as the expenses for the legal representation and in any case a lump sum of EUR 40,- per non-settled invoice.

3.7. SANDOZ accepts checks, bills of exchange, promissory notes, transfer of claims against third persons, etc. as credit for payment only and not in lien of payment. The CUSTOMER remains liable for the full invoiced value in the specified currency. All expenses, disagios, etc. especially for conversion of foreign currencies shall be borne by the CUSTOMER.

3.8. By granting a SEPA Debit Mandate, SANDOZ shall be authorized to collect due payments by using the SEPA Direct Debit Scheme. For the pre-notification of the Direct Debit Scheme a deadline shall apply which depends on the individually agreed payment terms with CUSTOMER. Pre-notification shall be given by delivery of the balance list.

3.9. Cash discounts or other payment conditions will only be granted upon explicit written agreement.

4. CONDITIONS OF DELIVERY

4.1. Unless otherwise defined by the Incoterms agreed between the parties, SANDOZ will in no case be liable for any risks after the goods have left its factory.

4.2. SANDOZ shall choose the means of transportation as well as the carrier for all shipments which are not sold and invoiced EXW (Incoterms 2010) without any warranty for choosing

jedoch ohne Gewähr für die Wahl der schnellsten und billigsten Versendung. Die Versand- und Transportkosten sind vom KUNDEN zu tragen, falls nicht durch die INCOTERMS abweichend bestimmt.

- 4.3. Liefertermine und Lieferfristen sind – mangels ausdrücklicher gegenteiliger schriftlicher Vereinbarung für den jeweiligen Einzelfall – unverbindlich.
- 4.4. Etwaige im Einzelfall schriftlich vereinbarte Liefertermine oder Lieferfristen verlängern sich durch alle von den Parteien unverschuldeten und vom Parteiwillen unabhängigen Umstände, wie insbesondere Fälle höherer Gewalt, unvorhersehbare Betriebsstörungen, behördliche Eingriffe, Lieferverzug seitens Lieferanten, um die Dauer der Hinderung.

5. EIGENTUMSVORBEHALT

- 5.1. SANDOZ bleibt Eigentümerin aller gelieferten Waren bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises. Dies gilt auch für mit der Bestellung zusammenhängende offene Forderungen gegen verbundene Unternehmen oder sonstige Konzernunternehmungen des KUNDEN.
- 5.2. Für die Dauer dieses Eigentumsvorbehaltes ist der KUNDE nur berechtigt, die Waren im ordnungsgemäßen Geschäftsbetrieb zu verwenden oder zu veräußern, er ist jedoch keinesfalls berechtigt, die Waren zu verpfänden, als Sicherung zu übereignen oder in ähnlicher Weise dritten Personen Rechte an dieser Ware einzuräumen.
- 5.3. Bei einer Weiterverarbeitung oder Weiterveräußerung geht der Eigentumsvorbehalt von SANDOZ automatisch auf die so entstandenen Produkte bzw. auf den erzielten Kaufpreis bzw. die

the fastest and cheapest shipping. The costs for shipping and transportation shall be borne by the CUSTOMER if not stated otherwise in the INCOTERMS.

- 4.3. In the absence of an express written agreement for the individual case, delivery dates and time limits are non-binding.
- 4.4. Any delivery dates or delivery deadlines agreed in writing for the individual case shall be extended by all circumstances beyond the control of the parties for the duration of the hindrance, in particular in cases of force majeure, unforeseeable operational disturbances, interventions by authorities, and delay in delivery by suppliers.

5. RESERVATION OF PROPERTY

- 5.1. SANDOZ reserves its ownership title over the goods until complete payment in the invoiced amount has been received. This also applies for claims against affiliates or other group companies of CUSTOMER in connection with the order.
- 5.2. During such reservation of title the CUSTOMER may only use or sell the goods in its ordinary course of business and CUSTOMER may in no case pawn the merchandise or grant third persons any rights to the merchandise, especially not for the purpose of collateral, etc.
- 5.3. If the CUSTOMER uses or sells the merchandise in its ordinary course of business, the ownership title over newly manufactured products and/or the sales value of these products and/or the merchandise for sales to

Kaufpreisforderung des KUNDEN über. Der KUNDE tritt SANDOZ bereits jetzt alle Forderungen in Höhe des Rechnungsbetrages ab, die dem KUNDEN durch die Weiterveräußerung gegen einen Dritten erwachsen und verpflichtet sich, das entsprechend zu vermerken (z.B. in seinen Büchern).

third parties shall be reserved for SANDOZ. The CUSTOMER hereby assigns to SANDOZ all claims in the amount of the invoice which the CUSTOMER will acquire against a third party as a result of the resale and undertakes to record this correspondingly (e.g. in its books).

6. GEWÄHRLEISTUNG UND HAFTUNG

- 6.1. SANDOZ gewährleistet gem. § 922 ABGB, dass alle gelieferten Waren in Übereinstimmung mit allen zwingenden einschlägigen österreichischen und EU-Arzneimittelvorschriften hergestellt werden.
- 6.2. Der KUNDE hat die gelieferte Ware nach Erhalt tunlichst auf Vollständigkeit, Richtigkeit und sonstige Mängelfreiheit, insbesondere auch Unversehrtheit der Verpackung, zu überprüfen. Mängel sind vom KUNDEN unverzüglich, spätestens jedoch binnen 10 Tagen nach Erhalt der Waren bzw. bei verdeckten Mängeln ab Erkennbarkeit, mit genauer Bezeichnung des Mangels schriftlich zu rügen. Hat der KUNDE innerhalb dieser Rügefrist keine Mängel bekanntgegeben, gilt die Lieferung als genehmigt und entfallen damit sämtliche Ansprüche, wie insbesondere Gewährleistung, Irrtumsanfechtung oder Schadenersatz. Das gilt auch hinsichtlich etwaiger Falschlieferungen oder Abweichungen der Liefermenge.
- 6.3. Rechtzeitig gerügte, berechtigte Mängel wird SANDOZ nach eigener Entscheidung und freier Wahl des Rechtsbehelfs beseitigen. Der KUNDE hat die Kosten für eine etwaige Rücksendung der Ware zur Verbesserung bzw. zum Austausch zu tragen. Die Erhebung einer Mängelrüge entbindet den KUNDEN nicht von seiner Pflicht zu rechtzeitigen Kaufpreiszahlung.

6. WARRANTY AND LIABILITY

- 6.1. SANDOZ warrants within the meaning and scope of Section 922 of the Austrian Civil Code (ABGB) that the goods have been produced in accordance with all mandatory applicable Austrian and EU pharmaceutical laws.
- 6.2. The CUSTOMER shall examine the delivered goods after receipt with regard to completeness, correctness and defectiveness, in particular also in regard to the integrity of the packaging. The CUSTOMER shall object defects immediately, but at the latest within 10 days after receipt of the goods or recognisability of hidden defects in writing with a precise description of the defects. . If the CUSTOMER has not notified any defects within this time limit, the delivery shall be deemed to be approved and all claims, e.g. warranty, avoidance on account of mistake or compensation, shall thereby be inapplicable. This also applies in respect of wrong deliveries or deviations in the quantity delivered.
- 6.3. Justified defects notified in due time will be remedied by SANDOZ at its sole discretion and free choice to select the legal remedy to remove the defect. The CUSTOMER shall bear the costs for any return of the goods for repair and/or exchange. Notifications of defects do not release the CUSTOMER from its obligations to pay the agreed price in due time.

- 6.4. Jedenfalls ist ein wie immer gearteter Schadenersatz oder sonstiger Anspruch gegen SANDOZ mit dem Rechnungswert der beanstandeten Ware begrenzt.
- 6.5. Der KUNDE hat alle anwendbaren rechtlichen Regelungen (insbesondere gesundheits- und patentrechtliche Regelungen) jenes Staates einzuhalten, in dem die gelieferten Waren kommerziell genutzt werden oder dessen Territorium vom Transport der gelieferten Waren betroffen ist. SANDOZ übernimmt dafür keine Haftung. Dies gilt auch für Patentverletzungen oder sonstige Verletzungen von Immaterialgüterrechten.
- 6.6. In jedem Fall ist die Haftung von SANDOZ, soweit gesetzlich zulässig, auf Fälle grober Fahrlässigkeit sowie Vorsatz beschränkt. Eine Haftung von SANDOZ für entgangenen Gewinn, indirekte oder beiläufige Schäden sowie Mangelfolgeschäden und Regressforderungen nach dem Produkthaftungsgesetz ist in jedem Fall ausgeschlossen.
- 6.7. Der KUNDE hat das Vorliegen von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit zu beweisen und Schadenersatzansprüche innerhalb von einem Jahr ab Gefahrenübergang geltend zu machen.
- 6.4. In no event shall claims (including claims for warranties) against SANDOZ exceed the invoiced value of the merchandise in question.
- 6.5. The CUSTOMER shall observe all applicable laws in the country of destination of the goods or whose territory is affected by the transport of the delivered merchandise, especially with respect to public health registrations and patents. SANDOZ will not assume any liability in this respect. The same applies for patent infringements or infringement of any other intellectual property rights.
- 6.6. In any event, as far as permitted under mandatory law, any liability whatsoever of SANDOZ shall be limited to gross negligence and intent. Any liability of SANDOZ for loss of profits, indirect, incidental or consequential damages as well as claims of recourse according under product liability laws are excluded.
- 6.7. The CUSTOMER has to prove existence of intent or gross negligence and assert claims for damages within one year from the transfer of risk.

7. RÜCKNAHME

- 7.1. Der gesamte Punkt 7. findet nur auf Geschäftsbeziehungen zwischen SANDOZ Commercial Operations Vienna und dem Arzneimittelgroßhandel sowie sonstigen Direktbeziehern von Arzneimitteln Anwendung.
- 7.2. Bei Mängeln erfolgt die Rücknahme zum aktuellen Kundenbezugspreis.
- 7.3. Eine Rücknahme oder ein Umtausch bei der Lagerung unansehnlich

7. RETURN

- 7.1. The entire section 7 is only applicable to business relationships between SANDOZ Commercial Operations Vienna and Wholesalers of pharmaceutical products as well as other direct buyers of pharmaceutical products.
- 7.2. In case of defects products will be returned at current subscription prices.
- 7.3. A return or exchange of products that have gone bad due to storing

gewordener Packungen wird nicht durchgeführt. Ebenso erfolgt weder Rücknahme noch Umtausch, wenn ein Produkt im Warenverzeichnis als "nicht lieferbar" bezeichnet wird.

- 7.4. Arzneispezialitäten mit abgelaufenem Verfallsdatum werden bis zu sechs Monate nach dem auf der Packung ersichtlichen Verfallsdatum gegen Gutschrift zum aktuellen Kundenbezugspreis und einem Abschlag von 40% zurückgenommen.

Retourware, welche ein länger als 6 Monate zurückliegendes Ablaufdatum aufweist, wird nicht gutgeschrieben. Das Einverständnis von KUNDE vorausgesetzt, erfolgt die Vernichtung durch SANDOZ.

- 7.5. Nach Streichung im Warenverzeichnis erfolgt eine Gutschrift zum aktuellen Kundenbezugspreis innerhalb von zwei Monaten nach der behördlichen Verlautbarung (unter der Voraussetzung, dass das Ablaufdatum der Ware nicht überschritten ist). Bei abgelaufenen Produkten siehe Punkt 7.4.

8. ERFÜLLUNGORT, RECHTSWAHL UND GERICHTSSTAND

- 8.1. Erfüllungsort ist für sämtliche auf Basis dieser Verkaufsbedingungen erbrachten Leistungen ist der Sitz von SANDOZ in Kundl, Österreich.
- 8.2. Es gilt ausschließlich das materielle Recht der Republik Österreich unter Ausschluss der Verweisungsnormen und des UN Kaufrechts.
- 8.3. Gerichtsstand für den gesamten Geschäftsvorgang und alle Streitigkeiten auf Basis dieser Verkaufsbedingungen ist das für Kundl sachlich und örtlich zuständige Gericht.

conditions, or that appear as "not deliverable" in the List of Goods, does not take place.

- 7.4. Products with expired shelf life are taken back by SANDOZ until six months after the expiration date. SANDOZ will reimburse CUSTOMER at current subscription price minus 40% deduction.

Products with expired shelf life of more than six months will not be credited by SANDOZ. With consent of CUSTOMER destruction of such products will be done by SANDOZ.

- 7.5. After deletion from the List of Goods CUSTOMER receives a credit in the amount of the actual subscription price within two months after the deletion from the List of Goods has been officially announced and under the condition that the shelf life has not yet expired. 7.4 applies in case of products with expired shelf life.

8. PLACE OF PERFORMANCE, CHOICE OF LAW AND JURISDICTION

- 8.1. Place of performance for all services provided on the basis of these Terms of Sale is the domicile of SANDOZ in Kundl, Austria.
- 8.2. The substantive laws of the Republic of Austria apply exclusively, except for principles on conflicts of laws and the United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods.
- 8.3. Place of jurisdiction for the whole business transaction and all disputes arising based on these Terms of Sale shall be the competent court in Kundl.

Sandoz GmbH

Biochemiestrasse 10
625 Kundl
Österreich

Tel. +43 5338 200-0
Fax +43 5338 200-460
kundl.austria@sandoz.com
www.sandoz.com

Sitz: Kundl
Landesgericht Innsbruck, FN 50587v
DVR Nr: 00 41 891
VAT reg. No.: ATU32425809

Sandoz GmbH

Biochemiestrasse 10
6250 Kundl
Austria

Tel. +43 5338 200-0
Fax +43 5338 200-460
kundl.austria@sandoz.com
www.sandoz.com

Registered Office: Kundl
District Court (Landesgericht)
Innsbruck, FN 50587v
DVR Nr: 00 41 891
VAT reg. No.: ATU32425809